

MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE



شركة (Gibitri) تتيح خدمة الصيانة والمعايرة لكافة الاجهزة المركبة. ويتم إجراء المعايرة عن طريق استخدام معدات مرجعية مع إمكانية التتبع والرجوع للمعايير الاولية

المجدولة في السنة ووقت العمل المقدر لتقديم الخدمة.
- تفعيل خدمة المساعدة عن بعد طوال مدة عقد الصيانة (للأجهزة التي يتم التحكم فيها عبر الكمبيوتر الشخصي).
- خدمات تحديث البرامج الاختيارية
يتم تحديد عدد عمليات الصيانة / المعايرة السنوية لكل جهاز وتوقيت تنفيذ الأنشطة وفقاً لاحتياجات العملاء.

(Gibitri) من خلال فنيين مدربين ومؤهلين بشكل مباشر من قبل (Gibitri).
خدمة الصيانة والمعايرة المبرمجة
يتم تقديم الخدمة في شكل عقد صيانة سنوي وتشمل: -
- تكلفة صيانة ومعايرة كل أجهزة (Gibitri) المملوكة للعميل.
- يتم تقييم تكلفة نقل الفني بناء على المسافة، عدد العمليات

خصائص الخدمة
توفر شركة (Gibitri) خدمات الصيانة والمعايرة لجميع الأجهزة المنتجة، تمت دراسة الخدمات المقدمة وتحسينها باستمرار من أجل تلبية أعلى متطلبات العملاء فيما يتعلق بموثوقية الإجراءات وتوثيق المعايرة، يتم تنسيق الخدمة مباشرة من مكتب (Gibitri) لمعظم الدول الأوروبية أو يتم توفيرها بواسطة وكلاء

REMOTE ASSISTANCE SERVICE



خدمة المساعدة عن بعد باستخدام برمجيات مشاهدة الفريق

الاشتراك بالخدمة
الخدمة مجانية لدعم الأجهزة في فترات الضمان وللعلماء الذين يشتركون في عقد صيانة بما في ذلك هذا الخيار.
يمكنك تنشيط الخدمة بسهولة عن طريق الدخول والانضمام للموقع الإلكتروني لشركة (Gibitri).

تمتلك (Gibitri) رخصة رسمية له، يجب على العميل طلب المساعدة عن بُعد وتنشيطها بشكل صريح في كل مرة لأن تثبيت البرنامج لا يسمح بأي نوع من عمليات إعادة الاتصال التلقائية أو غير المطلوبة صراحة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بك.
لاستخدام برامج المساعدة عن بعد، يلزم وجود اتصال إنترنت نشط للجهاز الكمبيوتر.

الغرض من الخدمة
أغراض الخدمة هي: -
• تحديد مشاكل الأجهزة المتصلة ببرامج (Gibitri).
• التثبيت عن بعد للبرامج على أجهزة الكمبيوتر الجديدة.
خصائص الخدمة
يتم تقديم الخدمة باستخدام برنامج (Team Viewer)، الذي