



# MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE



Gibitre Instruments为所有安装的仪器提供维护和校准服务。使用可追溯至Gibitre初级标准的参考仪器执行校准



## 服务特性

Gibitre Instruments为其生产的所有仪器提供维护和校准服务。所提供的服务已经过研究和不断改进，以满足客户对测量和校准文件可靠性的最高要求。该服务直接由大多数欧洲国家的Gibitre办公室协调，或由Gibitre代理商通过Gibitre直接培训和合格的技术人员

提供。

## 程序维护和校准服务

本服务以年度维护合同的形式提供，包括：

- 客户拥有的每台Gibitre instrument的维护和校准费用
- 根据距离、当年计划操作次数和提供服务的估计工作时间来评估技术人员调动的成本。

-在维护合同期内启用远程协助服务（由PC控制的仪器）

-可选软件更新服务

每台仪器的年度维护/校准次数和活动执行时间根据客户需求确定。

# REMOTE ASSISTANCE SERVICE



使用Team Viewer软件的远程协助服务



## 服务目的

这项服务的目的是：

- 标识与Gibitre软件相连仪器的工作问题；
- 在新pc上的远程安装程序 服务特性 该服务通过使用Team Viewer软件提供，Gibitre拥有正式许可证。

客户每次都必须明确请求并激活远程协助，因为程序的安装不允许任何自动或不明确地请求重新连接到计算机 使用远程协助软件时需要pc的主动网络连接。

## 服务订阅

对于在保修期内签订包括本选项在内的维护合同的客户，该服务可免费为仪器提供协助。

该服务可通过访问Gibitre网站轻松激活