



MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

GIBITRE INSTRUMENTS BIETET EICHUNGS- UND WARTUNGSDIENSTLEISTUNGEN FÜR ALLE INSTALLIERTEN GERÄTE AN. DIE EICHUNG ERFOLGT MIT GERÄTEN UNTER BEZUGNAHME AUF PRIMÄRZERTIFIKATE.



Eigenschaften der Serviceleistung

Gibitre Instruments bietet Wartungs- und Eichungsdienstleistungen für all seine Geräte an. Die angebotenen Dienstleistungen wurden entwickelt und werden kontinuierlich verbessert, um den Anforderungen an Messzuverlässigkeit und die Zertifizierung der Dokumente der Kunden gerecht zu werden. Der Service wird für die meisten europäischen Länder direkt von der Gibitre-Zentrale aus koordiniert oder von

der Gibitre-Vertretung durch von Gibitre geschulte und qualifizierte Techniker bereitgestellt.

Programmierter Wartungs- und Eichungsservice

Der Service wird in Form eines jährlichen Wartungsvertrages angeboten und sieht folgende Punkte vor:

- Wartungs- und Eichungsservice für jedes Gibitre-Gerät im Besitz des Kunden.
- Die Anreise des Technikers, die anhand der Entfernung, der Anzahl der für das Jahr geplanten Einsätze

und der geschätzten Arbeitszeit für die Erbringung der Dienstleistung beurteilt wird.

- Aktivierung des Fernkundendienstes für die Dauer des Wartungsvertrages (bei PC-gesteuerten Geräten)
- optionale Software-Upgrade-Services

Die Anzahl der Wartungen/Eichungen pro Jahr für jedes Instrument und der Zeitpunkt der Aktivitäten werden nach den Bedürfnissen des Kunden definiert.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE

FERN-KUNDENDIENST



Zweck der Dienstleistung

Der Fernkundendienst kann verwendet werden, zur:

- Meldung und Feststellung von Funktionsproblemen der Geräte bzw. von Computerproblemen im Zusammenhang mit den installierten Gibitre-Programmen.
- Wiederherstellung oder Installation der Gibitre Instruments Software auf einem PC. Eigenschaften der Dienstleistung

Die Fernwartung erfolgt über das Team Viewer-Pro-

gramm, von dem Gibitre Instruments eine reguläre Lizenz besitzt.

Die Fernunterstützung muss vom Kunden jedes Mal explizit angefordert und aktiviert werden, da das Team Viewer-Programm kein Gerät installiert, das eine unerwünschte Wiederverbindung ermöglicht. Die Verwendung des Unterstützungsprogramms Team Viewer setzt voraus, dass Ihr Computer über eine funktionierende Internetverbindung verfügt.

Service-Abonnement

Der Fernkundendienst ist gratis für Kunden, die:

- Geräte unter Garantie haben
 - ein jährliches Wartungsprogramm unterzeichnet haben, das diese Option beinhaltet.
- Alle Kunden, die den Service aktivieren möchten, können die notwendigen Informationen auf der Gibitre-Website erhalten.