

# MANTENIMIENTO Y SERVICIO DE CALIBRACION

**GIBITRE INSTRUMENTS OFRECE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN PARA TODOS LOS INSTRUMENTOS INSTALADOS. LA CALIBRACIÓN SE REALIZA UTILIZANDO INSTRUMENTOS DE REFERENCIA CON TRAZABILIDAD A LOS ESTÁNDARES PRIMARIOS DE GIBITRE.**



## Característica del Servicio

Gibitre Instruments ofrece servicios de mantenimiento y calibración para todos los instrumentos producidos.

Los servicios ofrecidos se han estudiado y se mejoran continuamente para cumplir con los requisitos más exigentes de los clientes en relación con la fiabilidad de las medidas y la documentación de calibración. El servicio se coordina directamente desde la oficina de Gibitre para la mayoría de los países europeos o es proporcionado por una agencia de

Gibitre a través de técnicos directamente capacitados y calificados por Gibitre.

## Servicio de Calibración y Mantenimiento Programado

El servicio se ofrece en forma de un contrato de mantenimiento anual e incluye:

- el coste por el mantenimiento y la calibración de cada instrumento Gibitre de propiedad del cliente
- el coste de la movilidad del técnico que se evalúa según la distancia, el número de operaciones programadas en el año y el tiempo estimado de trabajo

para la prestación del servicio

- activación del servicio de asistencia remota durante el contrato de mantenimiento (para instrumentos controlados a través de PC)
  - Servicios opcionales de actualización de software.
- El número de mantenimiento / calibración anual para cada instrumento y el tiempo de ejecución de las actividades se definen de acuerdo con las necesidades del cliente.

# SERVICIO DE ASISTENCIA REMOTA

**SERVICIO DE ASISTENCIA REMOTA UTILIZANDO SOFTWARE TEAM VIEWER**



## Objeto del servicio

El objeto del servicio es:

- La identificación de problemas de trabajo de los instrumentos conectados a los programas de Gibitre;
- La instalación remota de programas en nuevas pcs.

Características del servicio

El servicio se proporciona mediante el software

Team Viewer, para el cual Gibitre posee licencias oficiales.

El cliente debe solicitar y activar explícitamente la asistencia remota, ya que la instalación del programa no permite ningún tipo de reconexión automática o no solicitada explícitamente a sus computadoras.

Para el uso del software de asistencia remota se requiere una conexión activa a Internet de la PC.

## Suscripción del servicio

El servicio es gratuito para la asistencia de instrumentos en períodos de garantía y para los clientes que suscriben un contrato de mantenimiento que incluye esta opción.

El servicio se puede activar fácilmente accediendo al sitio web de Gibitre