

MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE



A GIBITRE INSTRUMENTS KARBANTARTÁSI ÉS HITELESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁST NYÚJT MINDEN ÜZEMBE HELYEZETT KÉSZÜLÉKHEZ. A HITELESÍTÉST REFERENCIAKÉSZÜLÉKEK SEGÍTSÉGÉVEL VÉGEZZÜK, ÉS A TELJES FOLYAMAT VISSZAKÖVETHETŐ A GIBITRE ÁLTAL HASZNÁLT MINTADARABOKIG.

A szolgáltatás jellemzői A Gibitre Instruments karbantartási és hitelesítési szolgáltatást nyújt minden általunk gyártott készülékhez. A vállalat által kínált szolgáltatást folyamatosan monitorozzuk és javítjuk annak érdekében, hogy az a mérések megbízhatósága és a hitelesítés dokumentációja tekintetében minél inkább megfeleljen az ügyfeleink elvárásainak. A szolgáltatást a legtöbb európai ország esetében közvetlenül a Gibitre központjából szervezzük, egyéb esetekben

pedig a Gibitre valamelyik képviselőjén keresztül, a Gibitre által képzett és minősített szakemberek által kerül végrehajtásra. **Rendszeres Karbantartási és Hitelesítési Szolgáltatás** A szolgáltatást éves Karbantartási Szerződés keretében kínáljuk, amely a következő tételeket tartalmazza: - a karbantartás és hitelesítés költségei a megrendelő által birtokolt Gibitre készülékek mindegyikére - a technikus kiszállításának költsége, amelyet a távolság, valamint a beütemezett műveletek száma, illetve a szolgáltatás

nyújtásához szükséges munkaórák becsült száma alapján határozzuk meg - a Távoli Segítségnyújtás szolgáltatás aktiválása a karbantartási szerződés időtartamára (a számítógép-vezérelt készülékek esetében) - opcionális szoftverfrissítési szolgáltatások Az egyes készülékek éves karbantartásainak/hitelesítéseinek számát, illetve ezen tevékenységek ütemezését a megrendelő igényei szerint határozzuk meg.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE



TÁVOLI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁS A TEAM VIEWER PROGRAM HASZNÁLATÁVAL

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás céljai az alábbiak:

- a Gibitre szoftverekhez csatlakoztatott készülékek működtetésével kapcsolatos problémák azonosítása
- programok távoli telepítése új PC-kre

A szolgáltatás jellemzői

A szolgáltatást a Team Viewer szoftveren keresztül nyújtjuk; a Gibitre rendelkezik az ehhez szükséges

hivatalos licencekkel.

A távoli szolgáltatást minden esetben a megrendelőnek kell igényelnie és kezdeményeznie, mivel a program telepítése semmilyen formában nem teszi lehetővé a megrendelő számítógépeihez való automatikus vagy nem kívánt kapcsolódást

A távoli segítségnyújtás program használatához a számítógépen aktív internetkapcsolat szükséges.

Előfizetés a szolgáltatásra

A szolgáltatás ingyenes a készülékre vállalt garancia időtartamán belül, valamint azon ügyfeleink számára, akik a szolgáltatást tartalmazó karbantartási szerződést kötöttek. A szolgáltatás egyszerűen aktiválható a Gibitre weboldalán keresztül.