



MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE



Gibitre Instrumentsは、インストールされているすべての機器のメンテナンスおよび校正サービスを提供します。キャリブレーションは、Gibitreによる主要規格へのトレーサビリティを備えたリファレンス機器を使用して実行されます



サービスの特徴

Gibitre Instrumentsは、製造されたすべての機器のメンテナンスおよび校正サービスを提供します。提供されるサービスは日々研究されており、測定と校正文書の信頼性に関するお客様の要件を満たすため、継続的に改善されています。本サービスは、多くのヨーロッパ諸国ではGibitre事務所から直接提供され、それ以外ではGibitreによって

直接トレーニングを受け資格を得た技術者を介して提供されます。

定期メンテナンスと校正サービス

このサービスは年間メンテナンス契約の形式で提供され、以下が含まれます。
• お客様が所有する各Gibitre装置のメンテナンスとキャリブレーションの費用。
• 技術者の派遣費用。(移動距離、年間の作業回数、推定作業時間に基づいて見積も

ります)

- メンテナンス契約期間中のリモートアシスタンスサービスのアクティブ化 (PCを介して制御される装置の場合)
- オプションのソフトウェア更新サービス

各装置の年間メンテナンス/キャリブレーションの回数とタイミングは、お客様の要望に応じて設定されます。

REMOTE ASSISTANCE SERVICE



Team Viewerによるリモートアシスタンスサービス



サービスの目的

本サービスの目的は次のとおりです：
• Gibitreソフトウェアに接続されている機器の動作上の問題の特定。
• 新しいPCへのプログラムのリモートインストール。

サービスの特徴

このサービスは、Gibitreが公式ライセンス

を所有しているTeam Viewerソフトウェアを使用して提供されます。リモートアシスタンスはお客様により毎回明示的に要求およびアクティブ化する必要があります。プログラムは、自動接続または明示的に要求されていないコンピューターへの再接続は許可されていません。リモートアシスタンスソフトウェアを使用するには、PCのインターネット接続が必要です。

サービスの申し込み

このサービスは、保証期間中の機器のサポート、およびこのオプションを含むメンテナンス契約を交わしているお客様の場合は無償でご利用いただけます。このサービスは、Gibitre Webサイトにアクセスすることで簡単に有効化できます。