

# MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

GIBITRE INSTRUMENTS ZAPEWNI SERWIS I KALIBRACJĘ WSZYSTKICH OFEROWANYCH URZĄDZEŃ. KALIBRACJA JEST PRZEPROWADZANA PRZY UŻYCIU INSTRUMENTÓW REFERENCYJNYCH W ODNIESIENIU DO PODSTAWOWYCH STANDARDÓW.



## Cechy usługi

Gibitre Instruments zapewnia usługi konserwacji i kalibracji wszystkich produkowanych urządzeń. Oferowane usługi są stale udoskonalane, aby spełniać najwyższe wymagania klientów dotyczące zgodności pomiarów i dokumentacji kalibracyjnej. Usługa jest koordynowana bezpośrednio z biura Gibitre dla większości krajów europejskich lub jest świadczona za pośrednictwem wykwalifikowanych techników

przeszkolonych bezpośrednio przez Gibitre.

## Zaprogramowana usługa konserwacji i kalibracji

Usługa jest oferowana w formie rocznej umowy serwisowej która obejmuje:

- koszt utrzymania i kalibracji każdego urządzenia Gibitre zakupionego przez klienta
- koszt dojazdu technika, który jest oceniany na podstawie odległości, liczby operacji zaplanowanych w roku i szacowanego czasu jego pracy

- aktywacja usługi Pomocy Zdalnej na czas trwania umowy serwisowej (dla instrumentów obsługiwanych za pomocą oprogramowania PC)
- opcjonalne usługi aktualizacji oprogramowania Liczba rocznych czynności konserwacyjnych / kalibracyjnych dla każdego instrumentu i czas realizacji działań są określone zgodnie z potrzebami klienta.

# REMOTE ASSISTANCE SERVICE

USŁUGA POMOCY ZDALNEJ, ŚWIADCZONA ZA POMOCĄ OPROGRAMOWANIA TEAM VIEWER



## Cel usługi

Celem usługi są:

- identyfikacja problemów na urządzeniach podłączonych do oprogramowania Gibitre;
- instalacja programów na nowych komputerach.

## Charakterystykach usługi

Usługa jest świadczona za pomocą oprogramowania Team Viewer, którego oficjalną licencję posiada

firma Gibitre. Pomoc zdalna odbywa się na wyraźne żądanie klienta i za każdym razem musi zostać przez niego aktywowana. Instalacja programu nie zezwala na żadne automatyczne lub niejawnie połączenie pomiędzy komputerami. Do korzystania z oprogramowania do zdalnej pomocy wymagane jest aktywne połączenie internetowe.

## Subskrypcja usługi

Usługa jest bezpłatna dla instrumentów w trakcie trwania okresu gwarancyjnego oraz dla klientów, którzy podpisali umowę serwisową, zawierającą tę opcję.

Usługa może być aktywowana ze strony internetowej firmy Gibitre.