



MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE



Gibitre Instruments предоставляет сервисное обслуживание и калибровку для всех установленных приборов. Калибровка выполняется с использованием эталонных приборов с прослеживаемостью до первичных стандартов Gibitre.

Характеристики услуги

Gibitre Instruments предоставляет услуги по техническому обслуживанию и калибровке для всех производимых приборов. Предлагаемые услуги изучены и постоянно совершенствуются с целью удовлетворения самых высоких требований клиентов в отношении надежности мер и калибровочной документации. Услуга координируется непосредственно из офиса Gibitre для большинства европейских стран или предоставляется агентством Gibitre через

технических специалистов, непосредственно обученных Gibitre.

Программное обслуживание и калибровка

Услуга предоставляется в форме годового договора на техническое обслуживание и включает в себя:
- стоимость обслуживания и калибровки каждого прибора Gibitre, принадлежащего клиенту
- стоимость визита технического специалиста, которая оценивается на основе расстояния, количества операций, запланированных на год,

и расчетного рабочего времени для оказания услуги

- активация службы удаленного доступа на время действия договора на обслуживание (для приборов, управляемых через ПК)
- дополнительные услуги по обновлению программного обеспечения
Количество ежегодного технического обслуживания / калибровки для каждого прибора и сроки выполнения работ определяются в соответствии с потребностями клиентов.

REMOTE ASSISTANCE SERVICE



Удаленный доступ с использованием программного обеспечения Team Viewer

Назначение услуги

Цель услуги:

- выявление проблем при работе приборов, связанных с программным обеспечением Gibitre;
- Удаленная установка программ.

Характеристики услуги

Услуга предоставляется с использованием программного обеспечения Team Viewer, для

которого у Gibitre есть официальные лицензии.

Удаленная помощь должна запрашиваться клиентом и активируется каждый раз, т.к. установка программы не допускает каких-либо автоматических или не запрашиваемых подключений к вашим компьютерам. Для использования программного обеспечения удаленного доступа требуется подключение компьютера к Интернету.

Предоставление услуги

Услуга предоставляется бесплатно для приборов в гарантийный период и для клиентов, которые подписывают контракт на техническое обслуживание, включая эту опцию. Услугу можно легко активировать, зайдя на сайт Gibitre.