

# MAINTENANCE AND CALIBRATION SERVICE

GIBITRE INSTRUMENTS, KURULU TÜM CİHAZLAR İÇİN BAKIM VE KALİBRASYON HİZMETİ SUNAR. KALİBRASYON, GIBITRE TARAFINDAN BİRİNCİL STANDARTLARDA İZLENEBİLİRLİĞİ OLAN REFERANS CİHAZLAR KULLANILARAK GERÇEKLEŞTİRİLİR.



## Servis Hizmeti

Gibitre Instruments, üretilen tüm cihazlar için bakım ve kalibrasyon hizmetleri sunar. Sunulan hizmetler, ölçümlerin güvenilirliği ve kalibrasyon dökümantasyonuna atıfta bulunarak müşterilerin en yüksek gereksinimlerini karşılamak için incelenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. Servis hizmeti, çoğu Avrupa ülkesi için doğrudan Gibitre ofisi tarafından koordine edilmekte veya Gibitre tarafından doğrudan eğitilmiş

teknisyenler Gibitre tarafından sağlanmaktadır.

## Programlı Bakım ve Kalibrasyon Hizmeti

Servis, yıllık bir bakım Sözleşmesi şeklinde sunulmaktadır ve şunları içerir:

- Müşteriye ait her Gibitre cihazının bakım ve kalibrasyon maliyeti.
- Mesafeye bağlı, yıl içinde planlanan operasyon sayısına ve hizmet sunumuna ilişkin tahmini çalışma süresine göre değerlendirilen teknisyenin transfer

masrafı.

- Bakım sözleşmesi süresince Uzaktan Yardım hizmetinin etkinleştirilmesi. (PC üzerinden kontrol edilen cihazlar için)
- isteğe bağlı yazılım güncelleme hizmetleri. Her cihaz için yıllık bakım / kalibrasyon sayısı ve faaliyetlerin yürütülmesinin zamanlaması, müşteri ihtiyaçlarına göre belirlenir.

# REMOTE ASSISTANCE SERVICE

TEAM VIEWER YAZILIMINI KULLANARAK UZAKTAN DESTEK HİZMETİ



## Hizmetin Amacı

Hizmetin Amaçları:

- Gibitre yazılımlarına bağlı cihazların çalışma problemlerinin belirlenmesi;
- Yeni parçalar için programların uzaktan kurulumu. Servis hizmeti, Gibitre'in resmi lisansa sahip olduğu

Team Viewer yazılımı kullanılarak sağlanır.

Uzaktan destek, müşteri tarafından her zaman açıkça talep edilmeli ve etkinleştirilmelidir, çünkü program kurulumu otomatik olarak veya talep edilmeyen bilgisayarlara yeniden bağlanmaya izin vermez. Uzaktan yardım yazılımının kullanılması için, bilgisa-

yarın aktif bir internet bağlantısı gereklidir.

## Servis Aboneliği

Bu servis, cihazların garanti süresi boyunca ve bakım sözleşmesi olan müşteriler için ücretsizdir. Gibitre web sitesine erişerek servis kolayca etkinleştirilebilir.